

## 【エンゼル110番 47年のあゆみ】

NO.1

| 年    | エンゼル110番の活動  |
|------|--|
| 1975 | 5月：東京でエンゼル110番を開設  |
|      | 10月：日本で初めて支店代行電話を使い、大阪にエンゼル110番を開設                                 |
| 1976 | 大阪・高槻西武にてエンゼル育児教室を開催、大阪高島屋エンゼル110番店頭相談を実施                          |
|      | 1周年記念冊子『育児の疑問にやさしく—お答えしますエンゼル110番』を発行                              |
| 1977 | 東急百貨店吉祥寺店の赤ちゃんフェアにて店頭相談を実施   |
| 1978 | 累積相談件数が10万件に到達（2月）   |
|      | 3周年記念冊子『エンゼル110番 3周年を迎えて』を発行                                       |
| 1979 | テーマテレホン「母と子の食事110番」を実施し、管理栄養士の相談員が専用電話で相談を受ける                      |
| 1980 | 5周年記念冊子『現代のママの悩みは“授乳の悩み”がトップ』を発行                                   |
|      | 日本小児保健学会にて『母親の授乳の悩み・その後』を発表  |
| 1981 | 東京都小児保健協会で『授乳の悩み・その後』の追跡を発表  |
|      | 累積相談件数が20万件到達（2月）  |
| 1982 | 7周年記念冊子『リアルタイムな育児最前線』を発行   |
| 1983 | 『スポック博士の育児書』の著者スポック博士のご子息、M・スポック氏が来社し、「エンゼル110番はナイスプログラム」と称賛をうける   |
|      | 累積相談件数が30万件に到達（10月）  |
| 1984 | 高槻市で移動エンゼル110番「すくすく教室」を開催  |
|      | 森永乳業『育児110問集』を編集   |
| 1985 | エンゼル110番10周年記念特別電話相談を実施  |
|      | 10周年記念冊子『35万通話のふれあい』を発行  |
| 1986 | 第1回電話相談セミナーを実施   |
|      | 東京都小児保健協会で『電話相談からみた食事の悩み』を発表                                       |
|      | 累積相談件数が40万件に到達（10月）  |
| 1987 | 静岡県小児保健協会で『電話相談からみた食事の悩み』を発表                                       |
| 1988 | 東大助産婦学校学生の教育の一環として、エンゼル110番見学研修スタート<br>病院の産婦人科看護師長さんのエンゼル110番見学始まる |
| 1989 | 静岡県小児保健協会で『相談からみる子連れ旅行の動向』を発表                                      |
| 1990 | 15周年記念冊子『電話相談にみる最近の乳児の食生活』を発行                                      |
| 1991 | 『ママの気持ちが楽になる子育てQ & A 200』を出版(ブティック社)                               |
|      | 累積相談件数が50万件に到達（8月）   |
| 1992 | 『お母さんが元気になる子育てQ & A 206問』を出版(ブティック社)                               |
| 1993 | 全国児童委員研究協議会で『地域での子育て家庭への支援活動の強化をめざして』を発表                           |
|      | 『エンゼル110番レポート』の定期発行開始  |
| 1994 | 厚生労働省心身障害研究へ論文『電話相談からみた育児情報の受け取られ方と望ましい発信のあり方について』を提出              |
|      | 月刊『すくすく赤ちゃん』（NHK出版）へ連載開始   |
|      | エンゼル110番20周年報告と感謝の会を開催   |
| 1995 | 累積相談件数は60万件に到達（7月）   |
|      | 20周年記念冊子『60万回の電話相談から』を発行   |
|      | 第42回日本小児保健学会にて『電話による育児相談の質の評価と望ましい相談のあり方について』を発表                   |
| 1996 | 東京都社会福祉協議会乳児部会栄養研究会で講演『最近の電話相談より』                                  |
|      | 多摩市桜ヶ丘児童館子育て講座で講演『悩んでいるのはあなただけ？—電話相談に見る子育ての悩み—』                    |
| 1997 | 第44回日本小児保健学会において『育児相談における相談内容の季節差についての検討』を発表                       |

| 年    | エンゼル110番の活動                                       |
|------|---|
| 1998 | 月刊『おはよう奥さん』連載開始                                   |
|      | 福島県コ・メディカル研究会にて特別講演『子育てを応援して22年—最近の子育ての実態—』を発表    |
|      | 静岡新聞主催お母さん教室で講演『赤ちゃんがやってくる』                       |
|      | 八王子保健所“第22回みんなの栄養展”で講演『食生活のスタートを楽しく』              |
| 1999 | 愛媛県栄養士会松山支部栄養指導者研修会で講演『乳幼児の食生活の現状と問題点』            |
| 2000 | 愛媛県行政栄養士研修会で講演『乳幼児の食生活の現状と問題点』                    |
|      | 25周年記念冊子、地域で子育てのサポートに関わる人のための『アドバイスブック』を発行        |
|      | 累積相談件数が70万件に到達（10月）                               |
| 2001 | 静岡新聞主催お母さん教室で講演『子育てアドバイス』                         |
| 2002 | 相談者の高齢化が進み、30歳以上が半数を超える                           |
| 2003 | 森永乳業メールマガジンで連載開始                                  |
|      | ホームページ「はぐくみ」およびインターネット経由での利用が1%を超える               |
| 2004 | エンゼル110番ホームページ開設                                  |
|      | テーマレホン『飲まない子・食べない子110番』を実施                        |
|      | 静岡県小児保健学会にて特別講演『エンゼル110番の最近の相談から』                 |
| 2005 | ベビーケアアドバイザー講習会で講演『電話相談から見える現在の子育て事情』              |
| 2006 | 累積相談件数が80万件に到達（1月）                                |
| 2007 | 『授乳・離乳の支援ガイド』にパブリックコメントを提出                        |
|      | テーマレホン『孫育てホットライン』を実施                              |
|      | ベビーケアアドバイザー・ヘルスケアアドバイザー講習会で講演                     |
| 2008 | 岐阜県ぎふ子育て応援ステーション相談員研修会にて講演『お母さんとともに33年エンゼル110番』   |
|      | テーマレホン『育児ビギナーホットライン』を実施                           |
| 2009 | プライバシーマーク使用許諾証取得                                  |
|      | 岐阜県子育てマスターセミナー専門コースにて講演『最近の相談の特徴から』               |
| 2010 | 徳島大学『エキスパート助産師養成講座』講師派遣開始                         |
|      | 35周年記念『エンゼル110番のパパ講座』を開催                          |
| 2011 | 東日本大震災被災地域のお母さま方に向けてフリーダイヤルを開設（9月末まで継続）           |
| 2012 | 足立区子育てサポーター養成講座『乳幼児の食事』講師派遣開始                     |
|      | 読売新聞『乳幼児体調崩したら問診に備え症状メモ』に掲載                       |
| 2013 | 「チルドリンママまつりin宮城」でトークショーを実施                        |
|      | 日本医歯薬専門学校にて講演『エンゼル110番 お母さんとともに38年』               |
| 2014 | 全国を対象としたフリーダイヤル受信を開始                              |
|      | 簡野育英会主催の親子セミナー『子どもの栄養』へ講師派遣                       |
| 2015 | 受信件数累計が90万件に到達（1月）                                |
|      | SHIBAURA HOUSE（東京都港区）にて、親子で参加できるイベント「はじめてのアート」を開催 |
|      | 40周年記念 地域で子育てのサポートに関わる人のための『（改訂）アドバイスブック』を発行      |
| 2016 | 『エンゼル110番の子育てサポートセミナー』を近畿地区で開催                    |
| 2017 | 株式会社ザグザグの管理栄養士勉強会に講義「乳幼児の栄養」                      |
| 2018 | 千葉大学看護学部学生の母性看護論実習を目的とした研修を継続受入れ                  |
| 2019 | 武蔵野大学看護学部学生の母性看護論実習を目的とした研修受入れ開始                  |
| 2020 | 45周年周年を迎える（5月）                                    |
| 2021 | 看護学生の母性看護論実習を目的とした研修をオンラインで開催                     |
|      | 弘前大学学生へ育児相談傾聴スキルのオンライン研修実施                        |
| 2022 | AI音声アシスタントに対応した「育児相談スキル」を開発                       |
|      | 累計相談件数が <b>100万件</b> に到達（8月）                      |